

ОБЩИ УСЛОВИЯ

за уреждане взаимоотношенията с крайните потребители на “Нет-Сърф.Нет” ООД, предприятие, осъществяващо обществени електронни съобщения чрез кабелна мрежа за разпространение на радио и телевизионни програми с удостоверение за регистрация по Обща лицензия № 217-05106-02/07.04.2005 г. и 220-05609/24.03.2005г.

(в сила от 23.12.2024 г. и приложими за всички абонати)

I. Предмет и общи положения

1. Настоящите Общи условия уреждат отношенията, свързани с възмездното предоставяне на услугата “Интернет по локална мрежа” от “Нет-Сърф.Нет” ООД (наричано по-долу Доставчик) на неговите клиенти (абонати).
2. Доставчикът осигурява достъпа на Клиента до Интернет, посредством избрана от него услуга, съгласно обявените тарифни планове и конкретизирана в индивидуалния договор.
3. Ако в индивидуалния договор не е уговорено друго, услугите може да се използват само в рамките на едно домакинство/офис/предприятие.
4. В различните зони (населени места) на покритие по преценка на Доставчика могат да се предоставят само някои от предлаганите услуги.

II. Инсталиране и оборудване

1. Доставчикът извършва необходимото, за да осъществи достъпа на Клиента до Интернет не по-късно от 5 (пет) работни дни от подписването на индивидуалния договор с него. За целта Клиентът трябва да разполага с функциониращо компютърно и комуникационно оборудване, както и операционна система с инсталирани драйвери, позволяващи ползването на услугата.
2. Клиентът е длъжен да осигури безпрепятствен и денонощен достъп до инсталираните устройства на Доставчика, ако те са в рамките на обитаваната от него сграда, включително при необходимост от първоначална инсталация или подмяна. Клиентът е длъжен да съдейства по всички възможни начини на Доставчика и неговия технически персонал за доброволното уреждане на евентуални спорове с останалите обитатели на жилищната сграда.
3. Клиентът дава съгласие и се споразумява с Доставчика за предоставяне на достъп и право на ползване на тераси, стени и др. части на сградата му, в т.ч. за разполагане на съоръжения и кабели на находящи се в имота му стълбове, във връзка с инсталиране и ремонт на техническа инфраструктура и кабели за физическото свързване на Клиента към Интернет. Настоящото представлява съгласие по смисъла на Наредба № 35 от 30.11.2012 г. за правила и нормите за проектиране, изграждане и въвеждане в експлоатация на кабелни електронни съобщителни мрежи и прилежащата им инфраструктура.
4. Доставчикът носи отговорност за всяка умишлена или неумишлена щета, нанесена на жилищната сграда от неговия технически персонал при/или по повод физическото свързването на Клиента към Интернет.
5. Всички активни устройства и окабеляване, осигурени от Доставчика за целите на свързването към Интернет остават негова собственост. Клиентът е длъжен да не предприема и доколкото зависи от него, да не допуска да се извършват промени, в който и да било от елементите на това оборудване(устройства, окабеляване и други).

В случай че ДОСТАВЧИКЪТ обяви, че има възможност да продава на КЛИЕНТИТЕ крайни устройства(приемници (Сет-топ-бокс), суичове, оптичен рутер и други), те могат да ги закупят от ДОСТАВЧИКА по цени, определени в ценовата листа на ДОСТАВЧИКА, като за всички продадени устройства ДОСТАВЧИКЪТ гарантира осигуряване на 24 месечен гаранционен срок, както и следгаранционно обслужване.

5.1. ДОСТАВЧИКЪТ продава или предоставя за ползване за срока на действие на договора за услуги, крайни устройства.

5.2. Всички предоставени за ползване, но не продадени крайни устройства, остават собственост на ДОСТАВЧИКА и той ги заменя безплатно, ако повредата не е по вина на клиента. При прекратяване на договора клиентът се задължава да върне устройствата. В противен случай заплаща стойността им спрямо цените описани в ценовата листа на доставчика.

5.3. Продадените устройства за използване на услугата като телевизионен приемник(Сет-топ-бокс) и оптичен рутер(ONT) по договор с неопределен срок се заплащат спрямо ценовата листа на Доставчика и остават собственост на клиента.

5.4. Устройствата повредени по вина на клиента се заплащат във всички случаи, съгласно [ценовата листа](#).

6. Клиентът се задължава да уведомява своевременно Доставчика за всяко посегателство на трети лица върху оборудването по предходната точка, както и за настъпили повреди, които пречат на нормалното използване на услугата по договора.

7. Във връзка с Решение за изпълнение на Регламент (ЕС) 2015/2120 на Европейския парламент и на съвета от 25 ноември 2015 година, за определяне на мерки относно достъпа до отворен интернет и

за изменение на Директива 2002/22/ЕО, относно универсална услуга и правата на потребителите във връзка с електронните съобщителни мрежи и услуги, в зависимост от преносната среда, осигурена от доставчика. Скоростите, които биха могли да се постигнат са както следва:

7.1. При GPON технология:

- минимална скорост - 70% от посочената в Приложение 1 към Договора. Съотношението между скоростта на изтегляне (download) и качване (upload) отговаря на посочения дял в Приложение 1 към Договора;

- обичайно налична скорост - 95% от посочената в Приложение 1 към Договора. Съотношението между скоростта на изтегляне (download) и качване (upload) отговаря на посочения дял в Приложение 1 към Договора;

- максимална скорост - 100% от посочената в Приложение 1 към Договора. Съотношението между скоростта на изтегляне (download) и качване (upload) отговаря на посочения дял в Приложение 1 към Договора;

- рекламирана скорост - 100% от посочената в Приложение 1 към Договора. Съотношението между скоростта на изтегляне (download) и качване (upload) отговаря на посочения дял в Приложение 1 към Договора;

7.2. При LAN технология:

- минимална скорост - 50% от посочената в Приложение 1 към Договора. Съотношението между скоростта на изтегляне (download) и качване (upload) отговаря на посочения дял в Приложение 1 към Договора;

- обичайно налична скорост - 95% от посочената в Приложение 1 към Договора. Съотношението между скоростта на изтегляне (download) и качване (upload) отговаря на посочения дял в Приложение 1 към Договора;

- максимална скорост - 100% от посочената в Приложение 1 към Договора. Съотношението между скоростта на изтегляне (download) и качване (upload) отговаря на посочения дял в Приложение 1 към Договора;

- рекламирана скорост - 100% от посочената в Приложение 1 към Договора. Съотношението между скоростта на изтегляне (download) и качване (upload) отговаря на посочения дял в Приложение 1 към Договора;

7.3. При Wireless технология:

- минимална скорост - 50% от посочената в Приложение 1 към Договора. Съотношението между скоростта на изтегляне (download) и качване (upload) отговаря на посочения дял в Приложение 1 към Договора;

-обичайно налична скорост - 95% от посочената в Приложение 1 към Договора. Съотношението между скоростта на изтегляне (download) и качване (upload) отговаря на посочения дял в Приложение 1 към Договора;

-максимална скорост - 100% от посочената в Приложение 1 към Договора. Съотношението между скоростта на изтегляне (download) и качване (upload) отговаря на посочения дял в Приложение 1 към Договора;

-рекламирана скорост - 100% от посочената в Приложение 1 към Договора. Съотношението между скоростта на изтегляне (download) и качване (upload) отговаря на посочения дял в Приложение 1 към Договора;

III. Начало, срок и прекратяване на договора

1. Заявление/Договор за ползване на услуга от „Нет-Сърф.Нет“ ООД се подписва от оторизиран служител на „Нет-Сърф.Нет“ ООД или оторизиран дистрибутор на „Нет-Сърф.Нет“ ООД и се предоставя на клиента. Параметрите на интернет услугите, предоставяни от „Нет-Сърф.Нет“ ООД и техните цени, са обявени на фирмения сайт и са неразделна част от настоящите Общи Условия и имат обвързваща сила за страните по Договора.

Заявление/Договор за ползване на интернет услугата се попълва и подписва от оторизиран служител на „Нет-Сърф.Нет“ ООД или оторизиран дистрибутор на „Нет-Сърф.Нет“ ООД и се предоставя на клиента. Клиентът или негов упълномощен представител подписва Заявление/Договор по образец на „Нет-Сърф.Нет“ ООД, в което се определя видът и срокът на Услугата, избрани от клиента и други специфични условия за предоставяне на Услугата. В случай, че Заявление/Договор се попълни в магазин на „Нет-Сърф.Нет“ ООД или оторизиран дистрибутор, клиентът го подписва на място в магазина, където се заявява услугата. При доставка на оборудване и инсталиране на услугата, когато тя е заявена по телефон или чрез интернет-страницата на „Нет-Сърф.Нет“ ООД, абонатът подписва Заявление/Договор чрез техническо средство(таблет или телефон) след инсталиране на услугата.

2. Заявление/Договор влиза в сила след физическото свързване на Клиента към локалната мрежа. Подписването на Заявление/Договор е доказателство, че на Клиента е предоставено потребителско име и парола за ползване на съответната услуга. При предоставяне на услугата се подписва Приемо предавателен протокол удостоверяващ, че достъпът до Интернет е осъществен след съвместна проверка на Клиента и представители на Доставчика.

2.1. Паролата, посочена в договора, е начална и клиента може да я промени през портала, с обаждане по телефона или чрез посещение на магазин.

2.2. При съществуваща физическа свързаност на клиента към локалната мрежа, позволяваща достъп до услугата, договорът влиза в сила от датата на подписването му.

3. Срокът на ползване на услугата се указва в Договора, като действието му се продължава автоматично за неопределен срок, ако никоя от страните не поиска прекратяването му или в договора не е уговорено друго. Неопределен срок означава автоматично подновяване за едномесечни периоди, докато една от страните не поиска прекратяване на договора.

4. Клиентът може да иска прекратяване на предоставянето на Услугата, без да обосновава причините за това, като подаде до Доставчика писмено предизвестие за прекратяване. Доставчикът прекратява предоставянето на Услугата в срок от 30 (тридесет) дни от получаване на горепосоченото писмено предизвестие. В случай, че Клиентът прекрати Договора, преди изтичането на първоначално уговорения между страните срок, Клиентът заплаща на Доставчика дължимата неустойка при прекратяване на договор преди изтичане на уговорения срок по искане или по вина на Клиента, включително при неплащане на дължими суми, Клиентът дължи на „Нет-Сърф.Нет“ ООД неустойка, равна на оставащите до края на срока, но не повече от трикратния им размер, месечни абонаментни такси за услугите на срочен абонамент, за които договорът се прекратява, включително за допълнителни услуги. Размерът на таксата, въз основа на която се изчислява дължима от клиента неустойка е стойността на последната месечна такса платена последните два последователни месеца. С прекратяване на договора се прекратяват и всички допълнителни споразумения към него. Включително и за допълнителните услуги.

Договорът с неопределен срок може да се прекрати с 30 (тридесет) дневно писмено предизвестие, без заплащане на неустойка.

5. Договорът може да бъде прекратен:

5.1. По взаимно съгласие на двете страни, изразено в писмена форма;

5.2. При настъпване на обстоятелства от непреодолима сила съгласно член 306 от Търговския закон;

5.3. В резултат на действия или актове на компетентни държавни органи, които водят до ограничаване правомощията или функциите на която и да било от страните, от всяка от страните с писмено уведомление;

5.4. При смърт или поставяне под запрещение на Клиента, в случаите когато клиентът е физическо лице;

5.5. Ликвидация или обявяване в несъстоятелност на една от страните по Договора, считано от датата на влизане

в сила на съответното решение;

5.6. Едностранно от „Нет-Сърф.Нет“ ООД с 30 (тридесет) дневно писмено предизвестие при неплащане в срок на сметки или при системно закъснение в плащанията на дължимите суми, в случай, че клиентът не заплати задълженията в срока на 30 дневното предизвестие, както и при констатирани нарушения на договорни задължения от страна на Клиента към „Нет-Сърф.Нет“ ООД, в случай че Клиентът не е преустановил нарушението в подходящ срок, посочен от „Нет-Сърф.Нет“ ООД;

5.7. Едностранно, с писмено уведомление от страна на „Нет-Сърф.Нет“ ООД, при липса на техническа възможност за предоставяне на Услугата. „Нет-Сърф.Нет“ ООД ще уведоми клиента за прекратяване на Договора, като посочи причината за липса на техническа възможност - поради демантиране на мрежа, прекратяване на доставка за съответното населено място.

5.8. Едностранно от страна на „Нет-Сърф.Нет“ ООД, при предоставяне на неверни данни, на подправени документи или на документи с невярно съдържание, в резултат на което Клиентът не може да бъде надлежно идентифициран или в случай, че Клиентът не е отстранил нарушението в подходящ срок, посочен от „Нет-Сърф.Нет“ ООД.

5.9. Едностранно от страна на клиента, в случай на системно неизпълнение на задължението на „Нет-Сърф.Нет“ ООД да отстранява установени неизправности при предоставяне на Услугата.

Системно неизпълнение е налице, когато неизпълнението е допуснато повече от три пъти за период по-голям от 10 работни дни по време на договорения срок на използване на Услугата.

5.10. В 7-дневен срок от подписване на индивидуалния договор Клиентът има право едностранно да прекрати договора си с „Нет-Сърф.Нет“ ООД, без да дължи неустойки по него, освен ако:

- абонатът изрично не е заявил писмено желание договорът да влезе в сила незабавно;
- при подписване на договора, „Нет-Сърф.Нет“ ООД е предоставило на клиента крайно устройство;

Заявление за прекратяване на договора на клиента по настоящата точка се подава лично от клиента или от надлежно упълномощен негов представител в търговски обект на Доставчика.

6. Договорът може да бъде прекратен незабавно и без предупреждение от страна на Доставчика, в случай на нарушение на изискванията по раздел VI, т. 1, 2, 4, 5, 6, 7, 8 от настоящите Общите условия.

IV. Цени и условия на плащане

1. Клиентът заплаща ползването на съответната услуга съгласно индивидуалния договор и Тарифата на Доставчика с цените на предоставяните услуги. Тарифата се публикува на уеб сайта на Доставчика (<http://www.netsurf.bg>) минимум 1 ден преди датата на влизането ѝ в сила и се предоставя на разположение на клиентите във всички офиси на Доставчика.

2. Всички такси се заплащат авансово в касите на ДОСТАВЧИКА, по банков път и/или чрез система за електронно разплащане, където е приложимо. При плащане на цените по банков път и чрез система за електронно разплащане, плащането се счита за извършено от датата на постъпване на сумите по сметката на ДОСТАВЧИКА и погасява най-старото задължение на КЛИЕНТА.

3. Таксите по предоставените услуги започват да се начисляват от датата на тяхното активиране. Срокът за плащането на таксите е 5 дни след датата на падеж, преди услугата да бъде временно преустановена до получаване на плащане.

4. ДОСТАВЧИКЪТ издава индивидуален документ на КЛИЕНТА (касова бележка, фактура и т.н.) за получено плащане.

5. Ако съответната услуга не бъде заплатена в срок, достъпът на Клиента до Интернет се прекратява, без това да освобождава Клиента от плащане на дължимите суми до края на срока на договора.

6. Изменението по тарифите на Доставчика влиза в сила 1 ден след публикуването му на сайта на Доставчика www.netsurf.bg.

7. Цените на услугите се определят и променят едностранно от Доставчика, съгласно глава тринадесета от Закона за електронните съобщения. Всеки Клиент се задължава да заплаща на Доставчика дължимите суми, съгласно Договора и тарифата (действащия ценоразпис), които могат да включват някоя(и) или всички от изброените цени:

7.1. Месечна цена за абонамент - съгласно тарифата или избрания пакет услуги. Цените на тарифите/пакетите се обявяват в сайта на Нет Сърф.

7.2. Инсталационна цена/ цена за активиране на услугите – съгласно тарифата или избрания пакет услуги ;

7.3. Цена за наем на оборудване;

7.4. Цени за предоставяните допълнителни услуги, съгласно действащия ценоразпис - такси за посещения на

място при КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ, свързани с отстраняване на повреди причинени по вина на КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ и услуги по желание на Клиента и др. ДОСТАВЧИКЪТ определя следните цени за извършване на услуги по желание или вина на Клиента в ценова листа. За ценовата листа натисни [тук](#).

8. Сумите по т. 8 са дължими от КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ, както следва и в следните срокове:

8.1. Сумите по първата месечна абонаментна цена и първият наем за оборудване – се дължат при сключване на Договора.

8.2. Сумата по т.7.1. – се предплаща за следващ месец от КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ до края на месечния период, предхождащ периода, за който се дължи.

8.3. Сумата по т.7.4. – при предоставяне на услугата;

9. Доставчикът има право да предлага намаление на цената или отстъпки при предплащане на повече от една абонаментни такси или при едновременно или свързано закупуване на пакети от услуга(и) и устройство/а или на две или повече услуги. Доставчикът има право да определя ценови пакети, както и различни цени и отстъпки на база технология, категорията Клиенти, обем на ползване на Услугата, съвместно доброволно ползване на две или повече избрани от Клиента допълващи се услуги и/или крайни устройства, както и на база други обективни критерии.

10. Неполучаването на фактура не освобождава Клиента от задължението му за плащане на дължимите суми, когато получаването на фактура е уговорено да се извърши преди осъществяване на плащането.

11. В случай на частично или цялостно неплащане на дължими суми за предоставените на услуги, Доставчикът може да преустанови или ограничи предоставянето на Услугата, като изключи Клиента от мрежата при неплащане в уговорените срокове. За периода, през който договорът е бил спрял по вина на Клиента, същият дължи заплащане на съответната месечна абонаментна цена.

12. Всички дължими от Клиента суми се заплащат на Доставчика, съгласно реда, предвиден в Общите условия, чрез ценова листа и в договора. При частично плащане не се счита за погасено оставащото задължение от дължимата сума.

13. Всички банкови комисионни, такси и разноски във връзка с банковите преводи и други, договорени дистанционни методи на плащане, са за сметка на Клиента.

14. ДОСТАВЧИКЪТ прави публична ценовата листа за предоставяните от него услуги. Доставчикът си запазва правото да променя цените на предоставяните услуги. Доставчикът публикува цените за предоставяне на услугата и предоставя тази информация на Клиентите във всички свои офиси на територията на Република България и на страницата си в Интернет преди влизането им в сила.

15. Дължимите суми може да се плащат по банков път - по сметка посочена във фактурата.

V. Промяна на ползваната Услуга

1. Мигриране от един вид Услуга към друг

КЛИЕНТИТЕ, които желаят да променят използваната услуга или пакет от услуги без неустойка по текущия договор, могат да го направят само при условие, че новата услуга и/или пакет от услуги е с по-висока цена и след като сключат нов договор, при който започва да тече нов срок на договора – 12 (дванадесет) или 24 (двадесет и четири) месеца.

Към услуга и/или пакет от услуги с по-ниска цена, може да се преминава без неустойка по текущия договор в последния месец от него. ДОСТАВЧИКЪТ се съгласява да предостави избраната от КЛИЕНТА нов вид Услуга, в случаите когато това е възможно физически и технически, както и когато липсват ограничения по действащ договор за ползване на Услугата.

2. Точка 1 е валидна само, когато договорът не е по програма [Свобода](#), на която условията са описани в договора и тук.

3. Всички параметри на Услугата, IP адреси и др., са предмет на промяна.

4. Преместване на адреса, на който се ползва Услугата

В случаите, когато КЛИЕНТЪТ желае да премести ползването на Услугата на нов адрес, това е допустимо само със съгласие на ДОСТАВЧИКА и при техническа възможност за предоставяне на Услугата. В случаите, когато КЛИЕНТЪТ прекрати ползването на Услугата поради промяна на адреса си, той е длъжен да заплати неустойка описана в раздел III, т. 6.

5. Промяна на срока на Договора

КЛИЕНТЪТ може да промени срока на Договора си с ДОСТАВЧИКА след изтичане на определения първоначален срок в Договора, освен ако промяната е за по-дълъг срок, за което КЛИЕНТЪТ подписва нов Договор за ползване на Услугата за съответния по-дълъг срок.

6. Клиентът може да добавя допълнителни услуги увеличаващи скоростта и надграждащи основната интернет услуга, без те да изменят финансовите условия и срока на текущия договор.

Клиентът ще заплаща цената на новия допълнителен пакет плюс финансовите условия по текущия договор за

услугата.

Клиентът може да се откаже от използването на допълнителни пакети включени към услугата за неопределен срок по телефона без неустойка.

VI. Права и задължения на доставчика

1. Да предостави на Клиента потребителско име и парола, с въвеждането на които клиентът да наблюдава статистики за акаунта си, както и да конфигурира или преконфигурира даденото му под наем крайно устройство за достъп до услугите.
2. Доставчикът е задължен да създаде организация за денонощно приемане на информация за възникнали повреди, които правят невъзможно използването на съответната услуга или влошават качеството ѝ.
3. Във връзка с поддръжката на предоставяната услуга Доставчикът има право да провежда профилактики, не по-често от 5 пъти в месеца. По време на профилактиките е възможно влошаване качеството на съответната услуга или временното ѝ прекъсване. Възможно е провеждането на по-голям от предвидения в тези Общи условия брой профилактики, когато такива се налагат от външните доставчици на услугата към Доставчика.
4. При по-продължителна профилактика (над един час) Клиентът следва да бъде уведомен, чрез обявяване на профилактиката през IVR (телефонната централа на Доставчика, която се достъпва на номер 0885250000). Предупреждението за профилактика се изпраща 12 часа преди събитието, като това не се отнася за случаите, когато профилактика се налага от външните доставчици на услугата и Доставчикът не е бил своевременно уведомен.
5. При възникване на проблем, предизвикващ влошаване качеството на съответната услуга, Доставчикът е длъжен да го отстрани до 72 часа от подаване на заявката. При независещи от Доставчика проблеми – природни бедствия, бури, проблеми в електрозахранването и др. срокът се удължава с 24 часа след всяко случило се събитие.
6. При непредоставяне на съответната услуга за повече от 10% за календарен месец по вина на Доставчика, въпреки подаване на заявка по предходната точка, последният дължи неустойка на Клиента в размер на пропорционална отстъпка в процент за времето, в което не е използвал услугата.
7. Доставчикът има право да констатира нарушения във връзка с IP адрес и/или MAC адрес и опити за нерегламентирано получаване на потребителско име и парола на друг клиент, както и тяхното използване. Доставчикът следи за нарушения с IP адрес и/или MAC адрес и опити за нерегламентирано получаване на потребителско име и парола на друг клиент, както и тяхното използване. При констатиране на такова нарушение, доставчикът има право незабавно и без да дължи неустойка да прекрати достъпа на нарушителя до услугата или пакета от услуги и да предяви съдебен иск за нанесени щети.
8. Доставчикът има право да ограничи достъпа на клиента или клиентите до определени сайтове, съдържащи вредно или злонамерено съдържание с цел тяхната защита, както и такива, които са забранени от компетентни държавни органи, чрез изрично разпореждане за спиране на конкретни сайтове.

VII. Права и задължения на клиента

1. Клиентът получава достъп до Интернет след сключването на индивидуалния писмен договор.
2. Клиентът се задължава да заплаща в срок всички дължими суми в размерите, предвидени в Общите условия чрез ценовата листа, индивидуалния договор и действащата Тарифа на Доставчика.
3. Клиентът се задължава при ползване на съответната услуга да спазва нормите на приложимото право и добрите нрави, както и да спазва Закона за авторското право и правата на интелектуалната собственост.
4. Клиентът се задължава да не зарежда, съхранява, разпространява, използва или предава файлове, програми или каквито и да е други материали, съдържащи компютърни вируси, програми за отдалечен достъп ("троянски коне"), нежелана поща ("spam") или материали, насочени към преодоляване, компрометиране или затрудняване дейността на компютри и компютърни информационни системи.
5. При използване на съответната услуга Клиентът не може да създава затруднения за използването на услугата или на други услуги от други клиенти.
6. Клиентът се задължава да не използва услугата за изпращане или получаване на материали с обиден, насилствен или заплашителен характер, или такива които нарушават поверителност, лична неприкосновеност, авторски права и други права, или такива, изпращането и получаването на които нарушава законовия ред на страната или съдържа призови за извършване на насилствени действия.
7. Предоставяната от Доставчика услуга не може да бъде предмет на препродажба, предоставяне под наем, предоставяне за възмездно или безвъзмездно ползване, нито на други правни действия от страна на Клиента.
8. Предоставяната от Доставчика услуга може да бъде предмет на препродажба, предоставяне под наем,

предоставяне за възмездно или безвъзмездно ползване, от страна на Клиента само след писмено съгласие от страна на Доставчика.

9. Клиентът няма право да прониква или получава информация от друг компютър в рамките на мрежата на Доставчика без съгласието на собственика и ползвателя на този компютър.

10. Клиентът е длъжен да информира Доставчика за настъпили промени в предоставените данни за идентификация в рамките на 3 (три) календарни дни от настъпване на промяната.

11. При наличието на вируси или друг зловреден софтуер, пречещи на нормалното функциониране на мрежата на Доставчика или предоставянето на услугите, Клиентът е длъжен да отстрани в най-кратък срок съответния вирус или друг зловреден софтуер. В противен случай Доставчикът си запазва правото да прекрати достъпа му до Интернет до отстраняването на проблема и дори едностранно да прекрати договора за услугата на клиента, ако клиентът системно вреди на нормалното функциониране на мрежата на Доставчика.

12. Клиентът е длъжен при необходимост и при наличието на достатъчно основания и съмнения от страна на Доставчика, да осигурява достъп на представители на Доставчика до компютъра и до останалата част от комуникационното оборудване за осъществяване на проверки относно спазването на задълженията му по договора.

13. При нарушение на някое от посочените в раздел VII задължения, Доставчикът има правото да прекрати достъпа на Клиента до Интернет без предупреждение и без право на повторно включване.

14. Клиентът е длъжен да следи в Интернет на адрес <http://www.netsurf.bg> за изменение в настоящите Общи условия и цените на тарифите на Доставчика.

15. Клиентът предоставя доброволно на Доставчика необходимите лични данни и се съгласява същите да бъдат съхранявани и обработвани съгласно разпоредбите на Закона за защита на личните данни, останалото действащо законодателство и Политика за поверителност и защита на личните данни за целите на предоставяне на услугите, предмет на този договор. Клиентът се съгласява посочените данни да бъдат предоставяни от Доставчика на трети лица – администратори или оператори на лични данни по смисъла на Закона за защита на личните данни, с цел изготвяне на кредитна оценка и/или събиране на вземания, дължими по този договор.

VIII. Гаранции и ограничение на отговорностите

1. Доставчикът не носи отговорност за непредоставянето или некачественото предоставяне на съответната услуга, което се дължи на неизправност или неправилно функциониране на оборудването на Клиента или на неговите неправомерни действия.

2. Доставчикът не носи отговорност пред Клиента за загуба, намалена печалба, пропуснати ползи и други щети, претърпени в резултат на ползването или невъзможността за ползването на съответната услуга, неспособност на Клиента да изпълнява свои задължения поради временна невъзможност за ползването на съответната услуга, претенции на трети лица срещу Клиента, свързани с ползването на услугата от Клиента, повреди по комуникационни линии и съоръжения извън контрола на Доставчика, причинени в резултат на:

- 2.1. Прекъсване на електрозахранване, което извежда комуникационните линии от нормална експлоатация;
- 2.2. Външна неоторизирана интервенция и нанасяне на повреди по комуникационните линии от трети лица;
- 2.3. Нанасяне на повреди по комуникационните линии в резултат на природни бедствия, аварии и други;
- 2.4. Използването от страна на Клиента на погрешна или неактуална информация от Интернет;
- 2.5. Вреди, дължащи се на грешки или небрежност на Клиента.

IX. Санкции

1. При констатиране на нарушения по точка 6 и 7 от раздел VII на настоящите ОУ, клиента дължи санкция в размер на 4 /четири/ месечни такси, съгласно тарифния план, по който използва услугата както и следва да заплати щетите нанесени на доставчика от неговите действия и/или предявени от трети страни. В тези случаи доставчика прекратява договора незабавно без да дължи обезщетения.

2. При констатиране на нарушения от страна на Клиента по т. 2 и т. 3 от раздел VII на настоящите ОУ, договорът може да бъде прекратен едностранно от Доставчика, при което същият не дължи обезщетение.

3. При констатиране на нарушения от страна на Клиента по т. 2 от раздел IX на настоящите ОУ, договорът може да бъде прекратен едностранно от Доставчика, при което същият не дължи обезщетение.

X. Заключителни разпоредби

1. Доставчикът може да внася промени в Общите условия по предложение на Клиенти или по своя инициатива - при въвеждане на нови услуги или по други причини.

2. Доставчикът уведомява Клиентите за изменения на Общите условия на своята страница www.netsurf.bg. Клиентът получава уведомление за изменение на Общите условия на адреса за кореспонденция или на адреса за получаване на сметки фактури, или чрез кратко съобщение, или електронно писмо на посочения от него телефон или електронна поща, или чрез съобщение на екрана, получено на крайното устройство, използвано за достъп до ТВ услугата от „Нет-Сърф.Нет“ ООД. Клиентът може да промени адреса, телефона или електронната поща за получаване на уведомления за изменение на Общите условия с посещение в магазини на „Нет-Сърф.Нет“ ООД.
3. Доставчикът прави Общите условия публични за Клиентите си, като ги поставя на подходящи общодостъпни места, включително във всеки свой офис, на територията на която предоставя услугите, през целия период на осъществяване на дейността и предоставя достъп до тях на Клиентите при сключване на договора.
4. Всички спорни въпроси, които възникнат във връзка с тълкуването и изпълнението на договора между страните, се уреждат от тях чрез преговори и по приятелски начин, като се правят взаимни отстъпки.
5. В случай, че спор между страните по Договора не може да бъде решен по пътя на предходната точка, то тогава спорът се отнася за решаване от съответния съд по седалището на Доставчика, като ще се прилага материалното и процесуално право на Република България.
6. Договорът може да бъде изменен по взаимно съгласие на страните, чрез подписване на нов договор или анекси.
7. Клиентът приема, че Доставчикът може да прехвърли отчасти или изцяло правата и задълженията си по договора с него на трето лице, при което обвързването на Клиента става с уведомяването му за прехвърлянето от новия доставчик.
8. Страните приемат, че нищожността на някоя клауза от настоящите общи условия няма да влече невалидност на друга негова клауза или на договора като цяло. Недействителните клаузи ще бъдат заместени от повелителните разпоредби на закона и обичаите в практиката.

XI. Допълнителни условия

1. В договора страните се идентифицират както следва:
 - 1.1. ДОСТАВЧИК - с наименование (фирма), адрес на управление, адрес за кореспонденция, съдебна регистрация, лицето представляващо ДОСТАВЧИКА, ЕИК и банкова сметка;
 - 1.2. КЛИЕНТ:
 - а) физическо лице - с име и ЕГН/ЛНЧ по документи за самоличност, адрес за кореспонденция, а при необходимост и документ за представителна власт.
 - б) едноличен търговец - с наименование (фирма), адрес на управление, адрес за кореспонденция, ЕИК по БУЛСТАТ и лицето, което го представлява.
 - в) юридическо лице - с наименование (фирма), адрес на управление, адрес за кореспонденция, ЕИК по БУЛСТАТ и лицето, което го представлява.
 - 1.3. В случай че КЛИЕНТА не е уведомил ДОСТАВЧИКА за промяна на адреса си за кореспонденция, счита се че предизвестията са редовно връчени, ако са изпратени на посочения в договора адрес.
2. За плащането на предоставените услуги по банков път, задължително се попълва в Графата “Основание за плащане” следната информация:
 - а) Клиентски номер на КЛИЕНТА от договора му с ДОСТАВЧИКА.
 - б) Номер на проформа или фактура по която се плаща
 - в) Наименование на КЛИЕНТА.



Мениджър търговски отдел